



PASSO A PASSO

Tranque suas conversas no **ChatGPT**, de graça

Como usar o cadeado (locked chats) no celular e no computador, o que ele protege, o que ele não protege e 5 cuidados de privacidade com IA.

PALAVRA-CHAVE

CADEADO · comente no Reel

ATUALIZADO

23/10/2026 · fontes conferidas na
mesma data

TRANSPARÊNCIA

Conteúdo produzido com apoio de IA. Avatar
e voz dos vídeos podem ser gerados por IA.

Em 20/10/2026 a OpenAI lançou as **conversas trancadas** (locked chats) no ChatGPT. Você escolhe uma conversa, tranca com um **PIN de 4 números** e ela some do histórico normal. Serve para quando alguém pega o seu celular ou quando você compartilha a tela. Vale para os planos **Free (grátis), Go, Plus e Pro**, mas está chegando aos poucos: se ainda não apareceu para você, espere alguns dias.

NESTE GUIA

1. Antes de começar
2. No celular (iPhone ou Android)
3. No computador (site ou app para Mac e Windows)
4. Trocar o PIN (sem perder nada)
5. O que o cadeado protege e o que não protege
6. O que vale trancar
7. 5 cuidados de privacidade com IA

01 Antes de começar

- Funciona no **site** (chatgpt.com), nos apps de **iPhone e Android** e no **novo app do ChatGPT para Mac e Windows**.
- Os nomes abaixo estão como na central de ajuda oficial, em inglês. No app em português o texto do botão pode aparecer traduzido; procure pelo ícone de cadeado no mesmo lugar.
- Se não aparecer **Lock chat** no menu de três pontinhos (•••), o recurso ainda não chegou na sua conta.

● FONTE OFICIAL

OpenAI, notas de versão do ChatGPT de 20/10/2026
(help.openai.com/en/articles/6825453).

CONFERIDO EM 23/10/2026

02 No celular (iPhone ou Android)

1. Abra o app do ChatGPT e entre na conversa que você quer esconder.
2. Toque nos **três pontinhos (•••)** no alto da conversa.
3. Toque em **Lock chat** e confirme tocando em **Lock chat** de novo.
4. Na primeira vez, toque em **Create a PIN**, digite **4 números** e repita para confirmar.

5. Pronto: a conversa sai do histórico e passa a ficar em **Projects > Locked chats**.
6. Para abrir: **Projects > Locked chats**, digite o PIN (ou use o rosto ou a digital) e escolha a conversa.

Rosto ou digital: no iPhone, ligue **Use Face ID** ou **Use Touch ID** em Settings > Security and login > Account PIN. No Android, escolha **Use device unlock** quando o app perguntar. Isso vale só para aquele aparelho, e o PIN continua funcionando.

Ele tranca sozinho: no celular, o acesso fecha depois de **1 minuto** fora das conversas trancadas ou com o app em segundo plano. Para fechar na hora, toque em **Lock now**.

03 No computador (site ou app para Mac e Windows)

1. Abra a conversa no chatgpt.com ou no novo app do ChatGPT para computador.
2. Clique nos **três pontinhos (⋮)** da conversa.
3. Clique em **Lock chat** e confirme em **Lock chat**.
4. Crie ou digite o PIN de 4 números quando ele pedir.
5. Para abrir depois: **Projects > Locked chats** e o PIN.

No site, o acesso vale só para aquela aba: fecha quando você **atualiza a página**, **fecha a aba** ou fica um tempo fora dela. Outra aba pede o PIN de novo. Para fechar na hora, clique em **Lock now**.

● LOGO DEPOIS DE TRANCAR

- Outros aparelhos com o ChatGPT já aberto podem continuar mostrando o título da conversa até a lista atualizar. Confira antes de emprestar o aparelho ou mostrar a tela.
- No site, a conversa pode continuar aberta na aba em que você trancou. Feche a aba se for sair de perto.

04 Trocar o PIN (sem perder nada)

1. Abra **Settings** (Configurações).
2. Vá em **Security and login > Account PIN**.
3. Em **Change PIN**, clique em **Change** (computador) ou **Change PIN** (celular).
4. Digite o PIN atual e crie o novo, de 4 números.

Trocar o PIN **não apaga** as conversas. Mas você precisa saber o PIN atual, mesmo que use o rosto ou a digital para abrir.

05 O que o cadeado protege e o que não protege

PROTEGE	NÃO PROTEGE
Esconde a conversa do histórico, das fixadas e da busca normal	Não é criptografia de ponta a ponta nem um cofre separado: a conversa continua guardada na OpenAI pelo mesmo tempo
Pede PIN (ou rosto/digital) para abrir	Não apaga o que o ChatGPT já tinha memorizado antes de você trancar
Protege os arquivos enviados ou criados dentro daquela conversa	Não desfaz um link compartilhado: quem já tem o link continua vendo o que foi compartilhado
Memória separada: o que você fala ali não vai para as conversas normais	Não impede que quem abre a conversa copie o conteúdo
Bom para emprestar o celular ou compartilhar a tela	Não muda a opção de usar suas conversas para melhorar o modelo

● O CUIDADO MAIS IMPORTANTE

- **Esquecer o PIN não apaga nada sozinho. Mas RESETAR o PIN apaga para sempre todas as conversas trancadas**, a memória guardada só nelas e os arquivos protegidos só por elas. A OpenAI diz que o suporte não consegue recuperar.
- Anote o PIN num lugar seguro (por exemplo, no gerenciador de senhas do celular).

Não dá para trancar: conversa temporária, arquivada, em grupo, criada a partir de um link compartilhado, com tarefa agendada ou com gravação de reunião. Conversa trancada também não pode ser arquivada, fixada, movida ou compartilhada; para isso, destranque antes (••• > **Unlock chat**).

● FONTE OFICIAL

OpenAI Help Center, "Using locked chats in ChatGPT"
(help.openai.com/en/articles/20001411), lido na íntegra.

CONFERIDO EM 23/10/2026

06 O que vale trancar

TIPO DE CONVERSA	POR QUÊ
Saúde (exames, sintomas, remédios)	É o assunto que mais aparece quando alguém pega o celular
Dinheiro (dívidas, salário, orçamento)	Evita que família ou colega veja números
Documentos e contratos que você colou	O arquivo fica protegido junto com a conversa
Surpresas (presente, festa)	Ninguém descobre antes da hora
Trabalho que não é para todo mundo ver	Útil quando você compartilha a tela em reunião

● PROMPT PRONTO PARA REVISAR UMA CONVERSA

Antes de eu continuar: me lembre, em 3 tópicos curtos, quais informações desta conversação são sensíveis (nomes, números, documentos) para eu decidir se tranco ou apago.

07 5 cuidados de privacidade com IA

1. **Não cole senha, número de cartão, CPF completo ou código de verificação** em nenhuma IA. Cadeado nenhum resolve isso.
2. **Link compartilhado é página pública.** Antes de mandar o link de uma conversa, leia tudo. Para apagar os antigos no ChatGPT: Settings > Data controls > Shared links > Manage.
3. **Use a conversa temporária** (Temporary chat) para assuntos que você não quer guardar: ela não fica no histórico nem cria memória.
4. **Confira a memória de vez em quando.** Trancar não apaga o que o ChatGPT já lembrava; revise o que ele guardou nas configurações de memória.
5. **Bloqueie o próprio celular.** O cadeado do ChatGPT ajuda, mas o primeiro cadeado é a senha do aparelho.

● PROMPT PRONTO: LIMPAR DADOS ANTES DE COLAR

Revise o texto abaixo e troque por [X] tudo que for dado pessoal: nomes, CPF, telefone, endereço, e-mail, valores e números de documento. Me devolva só o texto limpo.

[cole aqui]

● FONTES OFICIAIS

OpenAI: [compartilhamento de conversas](#) (Shared links) e [locked chats](#) (comparação com a conversa temporária e com a memória).

CONFERIDO EM 23/10/2026



● SOBRE A 1STGENIUSAI

A 1stgeniusAI explica IA sem jargão, no passo a passo, para criadores e pequenos negócios. Testamos antes de ensinar e dizemos o que não deu certo. Avatar e voz dos vídeos podem ser gerados por IA, a partir do criador; o conteúdo é revisado por pessoa.



PRÓXIMO PASSO

Trancou a sua? Manda pra quem pega teu celular.

01

Siga @1stgeniusai para ver os Reels novos.

02

Comente a palavra do fim de cada vídeo.

03

Abra a DM e baixe o PDF, grátis.

04

Entre no grupo de avisos no WhatsApp:
chat.whatsapp.com/HygRA9MTnMj4NQLITH62Rc

INSTAGRAM [instagram.com/1stgeniusai](https://www.instagram.com/1stgeniusai)

ESTE GUIA Palavra-chave **CADEADO** · atualizado em 23/10/2026